

Politique de durabilité – Agence de voyages Luminalis

Chez Luminalis, nous nous engageons à mener nos activités de manière durable, en réduisant les impacts sociaux, culturels, économiques et environnementaux négatifs, tout en garantissant la santé et la sécurité de nos employés.

Notre politique de durabilité est soutenue par la direction et reflète la structure et les activités de notre entreprise.

Durabilité environnementale

- Nous minimiserons notre impact environnemental en réduisant notre empreinte carbone, la production de déchets et la consommation d'eau.
- Nous privilégierons l'utilisation de sources d'énergie renouvelables et de matériaux durables dans nos opérations.
- Nous mettrons en œuvre des pratiques durables tout au long de notre chaîne de valeur, de l'approvisionnement à l'élimination.
- Nous participons activement à des initiatives environnementales locales, telles que des actions de nettoyage, en collaboration avec des ONG et des groupes communautaires.

ž

Politique de réduction de l'énergie

- Nous nous engageons à réduire la consommation d'énergie dans toutes les sphères de nos opérations.
- Nous mettons en place des pratiques d'économie d'énergie telles que l'extinction des lumières et des appareils inutilisés, l'utilisation d'équipements et d'éclairages économes en énergie, et l'optimisation des systèmes de chauffage et de refroidissement.
- Nous sensibilisons le personnel et les partenaires par le biais de communications internes et de formations aux pratiques d'économie d'énergie.

Politique d'extinction des équipements

Nous avons une politique formelle « d'extinction » décrite dans nos documents internes et notre code de conduite. Cette politique encourage les employés à éteindre les lumières et les appareils électriques lorsqu'ils ne sont pas utilisés, contribuant ainsi à économiser l'énergie et à réduire la consommation inutile.

Politique relative aux équipements à faible consommation d'énergie

Nous disposons de directives claires pour l'achat d'équipements économes en énergie, et notre politique privilégie les appareils ayant la consommation la plus faible possible. Nos décisions d'achat sont guidées par les principes de durabilité, la rentabilité sur l'ensemble du cycle de vie du produit et le respect de nos exigences de qualité.

Lors de notre processus d'approvisionnement, nous examinons attentivement les alternatives disponibles, en tenant compte de l'efficacité énergétique ainsi que d'autres facteurs pertinents tels que le coût initial, les dépenses opérationnelles à long terme et la qualité du dispositif.

Nous visons à trouver un équilibre entre la réduction de la consommation d'énergie et le respect des besoins opérationnels et des normes de qualité.

Dans les cas où nous n'avons pas choisi l'appareil le plus économe en énergie disponible sur le marché, nous fournissons des justifications, telles qu'un coût excessif ou l'incapacité à répondre aux exigences techniques.

Politique de réduction de la consommation d'eau

En tant qu'agence de voyages, notre consommation directe d'eau se limite à un usage de bureau.

Cependant, nous reconnaissons l'importance de la conservation de l'eau et avons mis en place des mesures de base pour réduire les gaspillages inutiles.

- Nous avons installé des robinets à faible débit et effectuons un entretien régulier de la plomberie afin d'éviter les fuites.
- Le personnel est encouragé à éviter le gaspillage d'eau (ex. fermer les robinets lors du savonnage des mains).
- Nous avons fixé des objectifs internes pour minimiser l'utilisation quotidienne de l'eau au bureau, en particulier pendant les mois d'été secs.

Durabilité sociale et culturelle

- Nous respecterons les droits humains et encouragerons la diversité, l'égalité et l'inclusion dans toutes nos activités.
- Nous collaborerons avec les communautés locales pour comprendre leurs besoins et préoccupations, et contribuer à leur développement et bien-être.

- Nous soutiendrons les initiatives qui promeuvent l'éducation, la culture et le bien-être social.
- Nous favorisons l'interaction directe entre nos clients et les acteurs locaux du changement en promouvant des expériences pratiques telles que la reforestation, la protection de la faune et le soutien aux refuges pour animaux.
- Nous partageons nos expériences, nos supports de formation et nos meilleures pratiques liées à la durabilité avec d'autres entreprises, partenaires et ONG afin de favoriser l'apprentissage collectif et l'amélioration continue.

Durabilité économique

- Nous veillerons à ce que nos pratiques commerciales soient transparentes, éthiques et conformes à toutes les lois et réglementations applicables.
- Nous viserons une durabilité financière à long terme en identifiant et en gérant les risques et opportunités de nos opérations.
- Nous collaborerons avec les fournisseurs, les clients et les partenaires pour promouvoir des pratiques durables dans toute notre chaîne de valeur.

Politique de réduction du papier et de l'impression

- Nous limitons fortement l'utilisation de documents imprimés dans nos activités quotidiennes.
- Toutes les communications avec les clients et partenaires se font de manière numérique, principalement par e-mail.
- Les supports promotionnels, itinéraires et documents de voyage sont livrés électroniquement, avant et pendant le séjour.
- Nous ne maintenons pas de brochures imprimées ni de stands promotionnels au bureau.
- En interne, nous évitons les impressions inutiles et privilégions le stockage et le partage numériques.
- Lorsque l'impression est nécessaire, nous utilisons le recto verso et du papier certifié FSC.

Politique de réduction des déchets

Bien que notre agence de voyages produise peu de déchets physiques en raison de la nature de nos activités, nous nous engageons à réduire les déchets autant que possible, au bureau comme lors des voyages que nous organisons.

Nos mesures de réduction des déchets incluent :

- Éviter les articles en plastique à usage unique au bureau (ex. gobelets, couverts).
- Promouvoir la documentation numérique afin de réduire le gaspillage de papier.
- Utiliser des piles rechargeables au lieu de jetables.
- Encourager le personnel et les clients à utiliser des bouteilles et contenants réutilisables.
- Collaborer avec des prestataires (hébergements, restaurants) appliquant de bonnes pratiques de gestion des déchets.

Approvisionnement responsable et mesures pratiques

- Nous privilégions les fournisseurs et produits qui démontrent un engagement envers les considérations environnementales, sociales et éthiques.
- Nous évaluons nos fournisseurs afin d'assurer leur alignement avec nos valeurs.
- Nous avons changé pour un fournisseur local de collations et de boissons de bureau, soutenant ainsi les exploitations agricoles locales et les pratiques de commerce équitable.

Politique d'achats durables

- Nous favorisons les fournisseurs et produits durables chaque fois qu'ils sont disponibles et de qualité suffisante.
- Nos besoins matériels étant limités, nous restons néanmoins attachés à un approvisionnement responsable.

Objectifs :

- Soutenir les fournisseurs et produits locaux, écolabellisés, économes en énergie ou issus d'une production éthique.
- Appliquer des critères de durabilité lors du choix d'équipements et de consommables de bureau.

- Encourager nos partenaires et collaborateurs à adopter des pratiques similaires.

Politique de protection de l'enfance

Nous appliquons les principes suivants :

- Nous ne promovons, ne soutenons ni n'incluons dans nos programmes des visites d'écoles, d'orphelinats ou d'institutions où les enfants peuvent être exploités ou utilisés comme attraction touristique.
- Nous travaillons uniquement avec des prestataires qui respectent les droits des enfants et n'impliquent pas ceux-ci dans leurs opérations de manière inappropriée ou abusive.
- Notre personnel est tenu de signaler tout cas suspecté d'abus ou d'exploitation d'enfants observé lors de voyages aux autorités locales compétentes.
- Nous n'autorisons pas le recours au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement.

Politique de réduction de la pollution

Nos efforts de réduction de la pollution incluent :

- Encourager la communication numérique afin de réduire les déchets papier et les émissions liées à l'impression.
- Éviter les déplacements inutiles en privilégiant les réunions en ligne lorsque cela est possible.
- Choisir des partenaires et transporteurs qui suivent des pratiques respectueuses de l'environnement.
- Participer et promouvoir des actions de nettoyage dans les destinations locales.
- Réduire l'utilisation de produits chimiques pour le nettoyage de bureau en privilégiant des produits respectueux de l'environnement.

Politique de voyages du personnel

Nos pratiques de voyage pour le personnel incluent :

- Minimiser les déplacements inutiles en utilisant des réunions et appels en ligne autant que possible.

- Encourager le transport partagé (covoiturage) lorsque plusieurs membres de l'équipe se rendent au même endroit.
- Éviter totalement les vols domestiques ; pour les voyages régionaux ou internationaux, les options en train ou en bus sont privilégiées.
- Promouvoir les modes de transport actifs tels que la marche ou le vélo pour les courtes distances, lorsque cela est réalisable.

Mise en œuvre et révision de la politique

- Nous révisons et mettons régulièrement à jour notre politique de durabilité.
- Nous communiquons cette politique à tous les employés et parties prenantes.
- Nous nous engageons à une amélioration continue grâce à l'échange de connaissances et à la participation active aux réseaux de durabilité.

Nous donnons la préférence, dans nos propositions et programmes clients, aux hébergements certifiés ou démontrant un engagement actif en matière de durabilité.